

## Regulamin świadczenia usługi Yanosik z dnia 23.12.2014 r.

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zakres i warunki wykonywania przez **Neptis** usługi dostępu do systemu Yanosik.
2. Niniejszy regulamin został wydany na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. **Neptis** świadczy Usługę drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
4. **Użytkownik** zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.

### § 2 Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

**NEPTIS** – **Neptis SA** z siedzibą przy ulicy Perkuna 25 w Poznaniu, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000447152, NIP: 9721187720, Regon 300942514, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych.

**Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zakupiła Terminal Yanosik.

**Terminal** – urządzenie Yanosik z odbiornikiem GPS oraz preinstalowaną kartą SIM podłączone przez **Użytkownika** do źródła zasilania (zapalniczki samochodowej) znajdującego się na wyposażeniu pojazdu.

**Usługa** – pakiet transmisji danych umożliwiający dostęp do systemu Yanosik.

**System Yanosik** – teleinformatyczny system wymiany informacji drogowej pomiędzy Użytkownikami oparty na technologiach GPS i GPRS.

**Aktywacja usługi** – przesłanie przez Użytkownika do Neptis wiadomości tekstowej SMS zawierającą numer urządzenia oraz adres e-mail Użytkownika wg schematu i na numer wskazany na opakowaniu Terminala.

**Okres ważności** – przedział czasowy na jaki została wykupiona usługa.

**Numer Terminala** – unikalny numer Terminala zamieszczony w formie naklejki z kodem kreskowym na urządzeniu oraz opakowaniu.

**Newsletter** usługa dostarczania przez NEPTIS na wyraźną zgodę Użytkownika bezpłatnych, cyklicznych informacji na temat oferty NEPTIS, na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.

**Regulamin** - niniejszy regulamin.

### §3 Poufność danych

1. **Neptis** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zachowuje należyłą staranność, w zakresie przestrzegania tajemnicy dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z usług oraz danych dotyczących **Użytkowników**, a także informacji o świadczonych na rzecz **Użytkowników** usługach, jeżeli nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usług, których dotyczą.
2. Informacje objęte tajemnicą mogą być przetwarzane przez **Neptis** jeżeli stanowi to przedmiot usługi świadczonej **Użytkownikom**, jest niezbędne dla jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego **Neptis**.
3. **Neptis** zachowuje należyłą staranność, w zakresie

uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczeniu urządzeń teleinformatycznych, sieci teleinformatycznych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem danych poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu.

4. W ramach świadczonych usług **Neptis** jest uprawniony do pobierania, gromadzenia i dysponowania, w tym udostępniania, danych zebranych z urządzeń w oparciu o system teleinformatyczny **Neptis**, zgodnie z dodatkowymi funkcjami urządzeń GPS nie stanowiącymi treści usługi z zastrzeżeniem iż w ramach powyższych czynności nie będzie następowała identyfikacja podmiotu generującego dane.

5. **Neptis** zastrzega sobie prawo do wykorzystywania danych opisanych w pkt 4. powyżej przy zachowaniu identyfikacji podmiotu generującego dane na potrzeby kontaktów pomiędzy **Neptis** a **Użytkownikiem** oraz w celu realizacji przez **Neptis** zleceń i świadczenia usług.

### §4 Usługa Yanosik

1. Poprzez **Usługę** Yanosik w myśl niniejszego Regulaminu rozumie się umożliwienie **Użytkownikom** wymiany informacji drogowych w czasie rzeczywistym z innymi **Użytkownikami** systemu Yanosik za pomocą Terminala.
2. **Neptis** może modyfikować zakres oferowanych usług bez konieczności zmiany Regulaminu, przy czym zakres ten nie może być węższy niż powyżej.

### §5 Warunki techniczne i ewentualne zagrożenia

1. Do prawidłowego funkcjonowania **Usługi** Yanosik i współpracy z systemem teleinformatycznym **Neptis** wymagane są:
  - a) posiadanie sprawnego Terminala Yanosik
  - b) pojazd wyposażony w gniazdo w sprawne gniazdo zapalniczki samochodowej o napięciu 12 V.
2. **Neptis** zastrzega, że korzystanie z usług może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami, które określone zostały w Załączniku numer 1. do Regulaminu, który zawiera jednocześnie informacje o funkcji i celu oprogramowania dodatkowego lub danych nie stanowiących treści Usługi.

### §6 Aktywacja i dostęp do Usługi

1. Pierwsze 10 km przejechanych z Terminalem nie wymaga jego aktywacji.
2. Po przekroczeniu dystansu 10 km należy aktywować usługę poprzez wysłanie wiadomości SMS wg wytycznych na opakowaniu. W przeciwnym wypadku urządzenie utraci funkcjonalność co będzie potwierdzone stosownym komunikatem na **Terminalu**.
3. **Aktywacja usługi** poprzez SMS umożliwia korzystanie z pełnej funkcjonalności **Terminala** oraz uruchamia pakiet transmisji danych.
4. Opłata za usługę musi zostać uregulowana w ciągu 30 dni liczonych od daty aktywacji **Usługi** poprzez SMS. W przeciwnym wypadku **Terminal** utraci funkcjonalność.
5. Datą uruchomienia pakietu transmisji danych jest data **aktywacji usługi** za pomocą SMS.
6. Zakup usługi w okresie późniejszym niż termin wskazany w pkt. 4 nie powoduje zmiany daty aktywacji SMS.
7. **Użytkownik** uzyskuje dostęp do Usługi po :
  - a) aktywacji urządzenia za pomocą wiadomości tekstowej SMS, która jest jednoznaczna z ak-

- ceptacją niniejszego Regulaminu,  
b) podłączeniu Terminala do źródła zasilania.
8. **Neptis** uruchamia usługę niezwłocznie za wyjątkiem aktywacji SMS zawierającej niepoprawny format danych – inny niż wskazany na opakowaniu.
9. **Użytkownik** wyraża niniejszym zgodę na dostarczenie mu Usługi przed upływem terminu 14 dni od dnia zawarcia Umowy. **Użytkownik** potwierdza, że został poinformowany przez **Neptis** o utracie przysługującego mu prawa do odstąpienia od umowy wskutek wyrażenia tejże zgody, przed udzieleniem takiej zgody.

#### §7 Prace konserwacyjne

1. **Neptis** zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego mogących powodować czasowe utrudnienia lub uniemożliwienie korzystania z usług przez **Użytkowników**.
2. Terminy wskazanych powyżej prac konserwacyjnych oraz przewidywany czas ich trwania będą publikowane na stronie www.Yanosik.pl przed rozpoczęciem prac.
3. W szczególnych przypadkach mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego **Neptis** zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia, celem przywrócenia bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

#### § 8 Zawarcie Umowy

Złożenie zamówienia oraz dokonanie płatności oznacza przyjęcie oferty zawarcia umowy złożonej przez **Neptis**. Przyjęcie oferty jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu.

#### § 9 Czas trwania Umowy

Umowa o świadczenie usługi Yanosik zawierana jest na czas określony zgodny z okresem na jaki dokonana została płatność i liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez **Neptis**.

#### § 10 Rozwiązanie Umowy

1. **Neptis** ma prawo rozwiązać Umowę i zaprzestać świadczenia Usługi bez obowiązku zwrotu całości lub części opłaty w następujących przypadkach:
- a) stwierdzenia naruszenia przez **Użytkownika** postanowień Regulaminu, Umowy, bądź przepisów prawa,
  - b) wykorzystywania przez **Użytkownika** Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem,
  - c) **Użytkownik** wykorzystuje usługę niezgodnie z przepisami prawa.
2. **Użytkownik** ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku rażącego nieprzestrzegania przez **Neptis** warunków Umowy.
3. Z dniem rozwiązania Umowy **Neptis** zaprzestaje świadczenia na rzecz **Użytkownika** Usług objętych rozwiązana Umową.
4. W przypadku rozwiązania Umowy z winy **Użytkownika** nie podlegają zwrotowi poniesione opłaty.

#### § 11 Wygaśnięcie Umowy

1. Umowa wygasa wskutek upływu czasu na jaki została zawarta, chyba że **Użytkownik** dokona płatności na kolejny okres.
2. O terminie zakończenia ważności pakietu **Neptis** informuje **Użytkownika** z 7-dniowym wyprzedzeniem.

#### § 12 Opłaty, zasady ich naliczania, rachunki.

1. Opłata za Usługę pobierana jest z góry na okres adekwatny do aktualnej oferty dostępnej na www.yanosik.pl
2. Zmiany dotyczące opłat za usługi będą obowiązywać aktualnych **Użytkowników** po upływie ich okresu ważności. Pozostałe zmiany obowiązują od dnia wejścia ich w życie.
3. Zmiany cen usług nie stanowią zmiany warunków Umowy i nie wymagają jej wypowiedzenia, ani zmiany.

#### § 13 Odpowiedzialność Neptis

1. **Neptis** nie ponosi odpowiedzialności:
- a) w przypadku nie zapewnienia przez **Użytkownika** pojazdu wyposażonego w poprawnie funkcjonujące źródło zasilania
  - b) wobec **Użytkownika** za szkody powstałe w związku z niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy, wyłącznie na zasadzie winy umyślnej,
  - c) za brak dostępu do Usług wynikający z przyczyn od niego niezależnych,
  - d) za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będących następstwem w szczególności:
    - i. siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, któremu nie można było zapobiec,
    - ii. nieprawidłowego lub niepełnego funkcjonowania systemów zewnętrznych z którymi współpracuje system a mianowicie między innymi GPS, GPRS (transmisja danych z wykorzystaniem sieci telefonii komórkowych),
    - iii. utratę przez **Użytkownika** danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu, oprogramowania, itd.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich),
    - iv. prowadzonych stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu prac konserwacyjnych,
    - v. korzystania przez **Użytkowników** z usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
    - vi. braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które **Neptis** nie ponosi odpowiedzialności,
    - vii. innych okoliczności, za które w myśl przepisów kodeksu cywilnego zobowiązany do świadczenia nie ponosi odpowiedzialności.
  - e) wobec osób trzecich, którym **Użytkownik** udostępnił korzystanie z usługi Yanosik,
  - f) za szkody powstałe w związku z udostępnieniem bądź korzystaniem z usług przez osoby trzecie, w szczególności z tytułu wykorzystania danych przez osoby nieuprawnione lub w celu niezgodnym z przeznaczeniem systemu.
2. Odpowiedzialność **Neptis** dotyczy jedynie szkody rzeczywistej, a nie obejmuje utraconych przez **Użytkownika** korzyści i ograniczona jest do wysokości poniesionej wpłaty.
3. W przypadku niewywiązania się bądź nienależytego wywiązania się z postanowień Umowy, z wyłączeniem sytuacji, za które **Neptis** nie ponosi odpowiedzialności, na pisemny wniosek **Użytkownika Neptis** może przyznać odszkodowanie.

#### § 14 Odstąpienie od Umowy

1. **Użytkownik** będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy kodeks cywilny przy zakupie przez Internet, może bez podania jakiegokolwiek przyczyny odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania Usługi.
2. W przypadku odstąpienia przez **Użytkownika** od Umowy, musi on poinformować o tym **Neptis** poprzez

złożenie jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu.

3. **Użytkownik** może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w formie wypełnionego formularza odstąpienia od Umowy (Załącznik nr 2) lub jakiegokolwiek innego oświadczenia, według swojego wyboru.

4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminów określonych w Regulaminie.

5. Jeżeli **Użytkownik** odstąpi od umowy, **Neptis** zwróci mu wszystkie otrzymane od niego płatności.

6. **Użytkownik** otrzyma od **Neptis** zwrot płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia, w którym **Neptis** otrzymał oświadczenie **Użytkownika** o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez **Użytkownika** użyte w pierwotnej transakcji. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od **Neptis** ustalenie numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot płatności, nie jest możliwe, **Neptis** niezwłocznie skontaktuje się z **Użytkownikiem** za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie w celu ustalenia numeru rachunku bankowego do zwrotu płatności. W takim wypadku bieg 14-dniowego terminu rozpoczyna się w dniu, w którym **Użytkownik** dokonał wskazania takiego numeru rachunku bankowego.

#### § 15 Reklamacje

1. **Użytkownik** jest uprawniony do składania reklamacji w sprawach dotyczących usług.

2. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu należy zgłaszać w formie pisemnej listem skierowanym do Działu Reklamacji na następujący adres **Neptis S.A., Dział Reklamacji ul. Perkuna 25, 61-615 Poznań** lub na adres mailowy **serwis@yanosik.pl**.

3. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do **Neptis** listu zawierającego zgłoszenie reklamacyjne.

4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

- a) oznaczenie **Użytkownika**,
- b) numer seryjny Terminala
- c) określenie przedmiotu reklamacji,
- d) przytoczenie okoliczności uzasadniających reklamację,
- e) oczekiwany przez **Użytkownika** sposób rekompensaty.

5. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.

6. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej wniesienia.

7. O rozpatrzeniu reklamacji Dział Reklamacji poinformuje **Użytkownika** w piśmie zawierającym stanowisko **Neptis** w sprawie uznania bądź nieuznania reklamacji, uzasadnienie faktyczne oraz prawne, a także pouczenie o trybie odwoławczym. Jeżeli **Neptis** nie ustosunkuje się do reklamacji złożonej przez **Użytkownika** będącego konsumentem w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, uznaje się, że **Neptis** uznał reklamację za uzasadnioną.

8. Jeżeli **Neptis** uzna reklamację za uzasadnioną, **Użytkownik** może wybrać pomiędzy przedłużeniem terminu ważności usługi o czas w jakim z winy **Neptis** nie była świadczona lub zażądać zwrotu za każdy dzień, zgodnie z zasadą pro rata temporis.

9. W przypadku zwrotu niewykorzystanej części transmisji danych kwota podlegająca zwrotowi zostanie zwrócona na wskazany przez **Użytkownika** rachunek bankowy po uprzednim podpisaniu i dostarczeniu wymaganych prawem dokumentów finansowo-księgo-

wych.

10. Jeśli jednak **Neptis** nie dokona czynności wymienionych w pkt. 8 powyżej, a wada Usługi będzie istotna, **Użytkownik** może odstąpić od Umowy. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje **Użytkownikowi** bez względu na to, czy wada jest istotna, jeśli Usługa była już wymieniana na wolną od wad lub naprawiana, albo jeżeli **Neptis** nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany lub usunięcia wady.

11. Jeżeli reklamacja okaże się zasadna, jej koszty pokrywa **Neptis**.

12. W wypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, **Użytkownik** ma prawo wnieść pisemne odwołanie do Działu Reklamacji w terminie 14 dni od daty doręczenia pisma informującego o negatywnym rozpatrzeniu reklamacji. Wniesienie odwołania nie wpływa na obowiązek zapłacenia kwestionowanej kwoty.

#### § 16 Zmiana Regulaminu

1. **Neptis** ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od daty umieszczenia zmienionego Regulaminu w witrynie WWW o następującym adresie [www.Yanosik.pl](http://www.Yanosik.pl).

2. **Neptis** poinformuje **Użytkowników** o wszelkich zmianach Regulaminu umieszczając odpowiednie informacje na stronie [www.yanosik.pl](http://www.yanosik.pl)

3. Zmiany Regulaminu nie uprawniają **Użytkowników** do wypowiedzenia Umowy.

#### § 17 Poufność i dane osobowe

1. Administratorem Danych Osobowych jest Neptis S.A., ul. Perkuna 25, 61-615 Poznań, który przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r. poz. 1182) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).

2. W momencie akceptacji niniejszego Regulaminu, **Użytkownik** wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Neptis S.A. do celów realizacji umowy o świadczenie usług Yanosik, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

3. W przypadku wyrażenia przez Klienta dodatkowej zgody dane osobowe będą przetwarzane przez Neptis S.A. w celu informowania Klienta o nowych towarach, promocjach i usługach.

4. Każdy ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania usunięcia.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie umowy o świadczenie usługi Yanosik. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

#### § 18 Newsletter

1. Administratorem danych zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest NEPTIS S.A. z siedzibą przy ul. Perkuna 25, 61-615 Poznań.

2. Dane osobowe zbierane są w celu świadczenia usługi „Newsletter” (trzeba dodać do definicji), w związku z którą **Neptis** S.A. pozyskuje od osób zainteresowanych adresy poczty elektronicznej.

3. Każdy posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usługi „Newsletter”.

#### §19 Prawo właściwe, rozwiązywanie sporów, nagłówki

1. Wskazane w niniejszym Regulaminie nagłówki mają wyłącznie charakter pomocniczy i pozostają bez wpływu na wykładnię jego postanowień.
2. Regulamin oraz Umowy o świadczenie usługi podlegają prawu polskiemu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie za-

stosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów powstałych na gruncie Regulaminu bądź umów o świadczenie usługi jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby **Neptis**.

## Zagrożenia związane z korzystaniem z usług

### § 1 Zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną niesie za sobą możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód. Takim oprogramowaniem są m.in.:
2. a) konie trojańskie czyli specjalne programy ukryte wewnątrz innych programów, mające na celu umożliwienie uzyskanie dostępu i przejęcie kontroli nad komputerem użytkownika. Koń trojański może udawać wygaszacz ekranu, grę lub każde inne pozornie pożyteczne, nieszkodliwe oprogramowanie. Nieświadomy użytkownik samodzielnie uruchamia program, najczęściej otrzymany pocztą elektroniczną od nieprzyjawnego mu nadawcy. Najlepszą ochroną przed koniami trojańskimi jest ostrożne traktowanie oprogramowania otrzymanego z niepewnych źródeł - nieznanymi nadawców lub stron WWW. Istnieje oprogramowanie chroniące przed koniami trojańskimi rozpowszechnianymi przy pomocy poczty elektronicznej, informujące o zagrożeniach w konkretnych wiadomościach, rozbrajając potencjalnie niebezpieczne załączniki i wskazując sposoby bezpiecznego ich otwierania.  
b) wirusy czyli programy, których głównym celem jest powielanie się i rozpowszechnianie. Obecnie do tego celu najczęściej używana jest poczta elektroniczna i sieci P2P. W przypadku zainfekowania wirus bez wiedzy użytkownika rozsyła się do osób, których adresy znalazł w książce adresowej lub w historii korespondencji. Aby jak najdłużej pozostać ukryty wirus podaje fałszywego nadawcę wiadomości, najczęściej także adres znaleziony w programie pocztowym ofiary. Odbiorcy w pierwszej chwili trudno zidentyfikować zarażony komputer. Nie mając pewności co do personaliów prawdziwego nadawcy nie należy odpowiadać na takie wiadomości, gdyż dodatkowo potęguje to obciążenie sieci generowane przez działalność wirusów. Oprócz rozmnażania się wirusy najczęściej wykazują także typowo destrukcyjne zachowania, na przykład kasują pliki lub uszkadzają system na zarażonym komputerze. Wirusy mogą także zarażać inne programy znalezione w systemie doklejjając do nich swój kod. Najskuteczniejszą metodą zabezpieczenia się przed wirusami jest używanie bezpiecznego programu skonfigurowanego w sposób uniemożliwiający
3. By uniknąć w/w zagrożeń, w tym pojawiających się w momencie otwierania e-mail’i, ważne jest, by Użytkownik zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku. Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy (np. ataki na jego witryny), jak i Użytkownika. Użytkownik przyjmuje zatem do wiadomości, że mimo stosowania przez Usługodawcę rozmaitych, nowoczesnych technologii „obronnych” nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.

### Załącznik nr 2.

do Regulamin świadczenia usługi Yanosik z dnia 23.12.2014 r.

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

- **ADRESAT:**  
NEPTIS S.A.  
ul. Perkuna 25  
61-615 Poznań
- **UŻYTKOWNIK:**  
Imię i nazwisko/nazwa Użytkownika:  
Adres:  
e-mail:  
tel. Kontaktowy:

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU**

Informuję niniejszym o moim odstąpieniu od umowy usługi Yanosik:

- Numer urzędzenia:
- Cena brutto:
- Data zawarcia umowy:

Zaznacz sposób zwrotu płatności:

- zwrot płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, albo
- zwrot płatności na rachunek bankowy prowadzony przez bank:

.....  
o numerze:  
.....

**POUCZENIE****o prawie odstąpienia od umowy usługi Yanosik**

- Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Neptis S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-615, przy ul. Perkuna 25) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Mogą Państwo skorzystać z niniejszego wzoru formularza odstąpienia.
- Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.
- Nie mogą jednak odstąpić Państwo od umowy, której przedmiotem jest świadczenie usługi drogą elektroniczną, jeżeli spełnione są następujące warunki wskazane w Regulaminie:
  - wyrazili Państwo zgodę na dostarczanie Państwu usługi przed upływem terminu 14 dni od dnia zawarcia umowy, oraz
  - zostali Państwo poinformowani przez Neptis S.A. o utracie przysługującego Państwu prawa do odstąpienia od umowy wskutek wyrażenia zgodny dostarczanie usługi, przed udzieleniem takiej zgody.
- W przypadku odstąpienia od umowy, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy lub wskazania przez Państwa numeru rachunku bankowego, w przypadkach wskazanych w Regulaminie. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie wybraliście Państwo inne rozwiązanie (zwrot płatności na wskazany rachunek bankowy), w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

**Zapoznałem(/-am) się z Regulaminem świadczenia usługi Yanosik i zawartymi w nim zasadami dokonywania odstąpienia.**

Imię, Nazwisko i podpis Użytkownika:

Data:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Załącznik nr 3.**

do Regulamin świadczenia usługi Yanosik z dnia 23.12.2014 r.

## FORMULARZ REKLAMACJI

**Niniejszym składam reklamację w odniesieniu do usługi Yanosik:**

- **ADRESAT:**  
NEPTIS S.A.  
ul. Perkuna 25  
61-615 Poznań
- **UŻYTKOWNIK:**  
Imię i nazwisko Użytkownika:  
Adres:  
e-mail:  
tel. Kontaktowy:
- **USŁUGA:**  
Numer urządzenia:  
Cena brutto:  
Numer seryjny Terminala:  
Data zawarcia umowy:  
Data rozpoczęcia świadczenia usługi:  
Data stwierdzenia wady:
- **PRZYCZYNA REKLAMACJI:**
  - usługa niekompletna:
  - usługa złej jakości:
  - wada ukryta:
  - wada jawna:
  - Inna (jaka?): .....

Opis przyczyny reklamacji:

.....  
.....  
.....

Żądanie w przypadku reklamacji:

- Wymiana
- Naprawa
- Obniżenie rachunku o usługę (jakie?): .....
- Inne (jakie?): .....

**POUCZENIE:** Szczegółowe zasady dokonywania i rozpatrywania reklamacji zawarte są w Regulaminie usługi Yanosik, dostępnego pod adresem <http://yanosik.pl>

**Zapoznałem(/-am) się z Regulaminem świadczenia usługi Yanosik oraz z zawartymi w nim zasadami dokonywania i rozpatrywania reklamacji.**

Imię, Nazwisko i podpis Użytkownika:

Data:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_